

**VOORWOORD PETER DE WILDE**

Beste lezer



Hotels ontvangen ongeveer 60 % van de meer dan 23 miljoen overnachtingen in commercieel logies in Vlaanderen. Vakantiegangers, zakenlui, feestvierders, congresgangers, mensen op doorreis of op familiebezoek ... je wil deze gasten leren ontvangen volgens de regels van de kunst.

Wij van Toerisme Vlaanderen duimen voor jou. Hopelijk denken toeristen, onder meer dankzij jouw gastvrijheid, voldaan terug aan hun verblijf. Dit handboek zal je daarbij helpen met theoretische en praktijkgerichte kennis en inzichten.

Vlaanderen profileert zich als een kwaliteitsvolle bestemming. Gastvrije hotels met bekwame, goed opgeleide medewerkers en managers zijn daar onmisbaar voor. Ook het toerismebeleid stimuleert kwaliteitsverbetering. Elke toerist die hier overnacht, moet op beide oren kunnen slapen. Het Vlaamse logiesdecreet legt daarom minimale kwaliteitsnormen op aan elke verblijfsaccommodatie.

Voor de hoteluitbater scheidt het logiesdecreet eerlijke concurrentievoorwaarden met duidelijke spelregels. Niemand mag bijvoorbeeld de benamingen hotel, hostellerie, motel, pension, gasthof of auberge gebruiken als zijn logies niet aan de minimumeisen van de categorie hotels voldoet.

Dit handboek is met zorg herwerkt opdat je ook met deze nieuwe regelgeving meteen vertrouwd zou zijn.

Veel leesplezier en succes

Vriendelijke groeten

Peter De Wilde  
Administrateur-generaal  
Toerisme Vlaanderen